

Regulamin obsługi logistycznej klienta w PPHU Wigo J. Brzezicki, M. Głuszkiewicz sp.j

§ 1

Hurtownia PPHU Wigo J. Brzezicki, M. Głuszkiewicz zwana dalej „hurtownią”, zarejestrowana w SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA-SRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE , XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY, KRS 0000077117, NIP 6790026935

§ 2

1. Hurtownia umożliwia klientom składanie zamówień, stanowiących ofertę nabycia towarów z asortymentu PPHU Wigo Sp. J. za pośrednictwem platformy internetowej działającej pod adresem <http://wigob2b.pl> lub telefonicznie pod numerami: 126420373 wew. 33,34 - dla klientów obsługiwanych z filii w Krakowie oraz 122814501, 122814502 - dla klientów obsługiwanych przez siedzibę w Niepołomicach.

§ 3

1. Klientami uprawnionymi do składania zamówień poprzez platformę internetową są wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. 2004 nr 173 poz. 1807 z późn. zm.).
2. Warunkiem dokonania zakupu w hurtowni internetowej jest akceptacja Regulaminu.

§ 4

1. Klient uzyskuje możliwość korzystania z platformy internetowej z chwilą otrzymania od PPHU Wigo sp.j. loginu oraz hasła.
2. Klient odpowiada za zachowanie w tajemnicy przydzielonego loginu oraz hasła.
3. Klient odpowiada za korzystanie z przydzielonego loginu oraz hasła przez osoby, które się nimi posługują.
4. Klient nie jest upoważniony do przenoszenia przyznanego loginu i hasła na osoby trzecie.
5. PPHU Wig sp. J. zastrzega, że warunki sprzedaży towarów w hurtowni mogą być różne dla poszczególnych Klientów.
6. Platforma internetowa działa 24 godziny na dobę. Na platformie znajdują się:
 - zakładka z zamówieniami z której można pobrać następujące dokumenty:
 - * fakturę (w formacie .pdf)
 - * dokument dostawy (w formacie PC MARKET, KC FIRMA, AMADEO)
 - zakładka z aktualnymi promocjami
 - zakładka z aktualnymi gazetkami
 - zakładka z aktualnym saldem Klienta
 - zakładka z kontaktem do przedstawiciela(opiekuna) danego sklepu
 - zakładka z bezpośrednim czatem do opiekuna, na której klient i opiekun mogą pozostawiać dla siebie wiadomości

§ 5

1. Zalogowanie się Klienta do platformy internetowej oznacza akceptację Regulaminu.
2. Składanie zamówień przez Klienta w e-hurtowni odbywa się na podstawie Regulaminu.

§ 6

1. Ceny towarów w platformie internetowej podawane są w polskich złotych (PLN).
2. Ceny towarów w platformie internetowej są cenami netto, chyba że wyraźnie zaznaczono, że wskazana cena jest ceną brutto.
3. Ceny brutto zawierają podatek VAT według obowiązujących stawek.
4. Cena podana w formularzu zamówienia jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.
5. Cena produktu, który znajduje się w promocji bądź wyprzedaży nie podlega ogólnemu upustowi (rabatowi) udzielanemu Klientowi od kwoty składanego zamówienia.

§ 7

Wszystkie zdjęcia, teksty, elementy graficzne oraz pliki będące na stronie sklepu internetowego są chronione prawami autorskimi i nie mogą być wykorzystywane bez zgody PPHU Wigo sp.j.

§ 8

Zdjęcia towarów zamieszczane w platformie internetowej mają znaczenie poglądowe. PPHU Wigo sp.j. zastrzega sobie, że opakowania zamawianych towarów mogą się różnić graficznie w stosunku do zamieszczonych na zdjęciach w platformie internetowej.

§ 9

1. Hurtownia informuje w platformie internetowej o szacunkowych stanach dostępności danego towaru w magazynie.
2. Mimo potwierdzenia zamówienia PPHU Wigo sp.j zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówionego towaru bez podania przyczyny.
3. W przypadku sprzedaży towarów promocyjnych, których ilość jest ograniczona, realizacja uzależniona jest od kolejności składania zamówień.

§ 10

Hurtownia zastrzega sobie prawo zmiany w każdej chwili ceny towarów znajdujących się w platformie internetowej, wprowadzenia oraz wycofania towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Zastrzeżenie to nie dotyczy potwierdzonych zamówień, lub uzgodnionych warunków handlowych.

§ 11

1. Zamówienia dokonywane za pośrednictwem platformy b2b lub telefonicznie można składać od poniedziałku do piątku od godz. 0,00 do godz. 19.00. Złożenie zamówienia po godzinie 19.00 będzie skutkowało przesunięciem realizacji o jeden dzień roboczy. Zamówienia na poniedziałek można składać za pośrednictwem platformy b2b do godz. 17 w niedzielę.
2. Możliwe jest dokonywanie zamówień z wyprzedzeniem - np. zamówienie w dniu 14.03.2016 z terminem realizacji na 17.03.2016. Zamówienia z wyprzedzeniem można składać do godziny 21:00 każdego dnia.
3. Klient może złożyć „domówienie” (rozszerzenie zamówienia) towaru w dniu składania zamówienia do godziny 19:30. Realizacja „domówienia” złożonego po godzinie 19:30 zostanie przełożona o 1 dzień roboczy.
4. Klient może zrezygnować z zamówienia do godziny 19:30 dnia w którym składał zamówienie - drogą telefoniczną pod numerami: Kraków: 517-092-935, Niepołomice: 517-093-368.
5. Minimum logistyczne na dostawy w soboty wynosi 700zł netto./sklep/placówka.
6. Towar uszkodzony, błędnie spakowany lub nie spełniający kryterium terminu minimalnego przyjęcia towaru – może zostać zwrócony wyłącznie w dniu jego dostarczenia. W innych sytuacjach zwrot towarów uzależniony jest od akceptacji opiekuna Klienta (sieci, sklepu) z ramienia firmy Wigo Sp.J.
7. Zwroty z przyczyn nie leżących po stronie hurtowni obciążone będą opłatą logistyczną w wysokości 10% wartości netto towaru zwracanego.
8. Towar którego okres przydatności do spożycia deklarowany przez producenta wynosi do 30 dni, a posiadający w chwili dostarczenia Klientowi 50% terminu przydatności do spożycia, uznawany jest za pełnowartościowy. Natomiast towary z deklarowanym przez producenta dwumiesięcznym i dłuższym okresem przydatności do spożycia, uważa się za pełnowartościowe do 1/3 terminu przydatności w chwili dostarczenia.

§ 12

1. Składając zamówienie Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny za towar w wysokości i w terminie oznaczonym w zamówieniu oraz upoważnia PPHU Wigo sp.j do obciążenia Klienta fakturą VAT bez konieczności uzyskiwania podpisu Klienta.
2. Miejscem zawarcia umowy sprzedaży towaru za pośrednictwem platformy internetowej PPHU WIGO s.j. są Niepołomice.
3. Płatność za zakupiony towar dokonywana jest przez Klienta na rachunek bankowy PPHU Wigo sp.j wskazany na fakturze VAT, lub w gotówką w kasie Hurtowni, lub też (za pokwitowaniem) przedstawicielowi albo kierowcy Hurtowni.
4. Za datę płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Hurtowni lub dokonania wpłaty w kasie Hurtowni.
5. W przypadku niedokonania płatności przez Klienta za zakupione towary, Hurtownia zastrzega sobie prawo zlecenia wybranej firmie windykacyjnej dochodzenia należności, powiększonej o odsetki ustawowe za opóźnienie oraz o udokumentowane koszty windykacji.

§ 13

Hurtownia zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości korzystania przez Klienta z e-hurtowni lub do odstąpienia od realizacji zamówienia - przy poinformowaniu o tym Klienta - w szczególności, gdy zamówienia zostało złożone:

1. z podejrzeniem skorzystania z loginu i hasła Klienta przez osoby nieupoważnione,
2. z zamiarem nieuregulowania należności za zamówiony towar,

3. przez Klienta co do którego zachodzi podejrzenie niewypłacalności,
4. przez Klienta nieregulującego w terminie należności za dotychczas zakupiony towar,
5. z naruszeniem Regulaminu,
6. przez Klienta wobec którego złożono wniosek o ogłoszenie upadłości, wszczęcie postępowania naprawczego, otwarto likwidację, Klient zawiesił lub zaprzestał prowadzenia działalności gospodarczej, dla Klienta ustanowiony został kurator, Klient został wykreślony z właściwego rejestru, Klient znajduje się w rejestrze dłużników niewypłacalnych.

§ 14

Umowy łączące Hurtownię z Klientem w czasie korzystania z e-hurtowni należy tak tłumaczyć, aby możliwe było łączne stosowanie zapisów Regulaminu i umowy sprzedaży. W przypadku niedającej się przezwyżyć sprzeczności zapisów, pierwszeństwo ma umowa.

§ 15

ODBIÓR TOWARU PRZEZ KLIENTÓW

1. Klient zobowiązany jest udostępnić miejsce do bezpiecznego dostarczenia towaru w sposób nie utrudniający ruchu drogowego tak, aby kierowca nie był narażony na mandaty karne.
2. Przyjęcie towaru polega na odebraniu i sprawdzeniu w obecności kierowcy towaru z dokumentem dostawy(dowód dostawy, faktura)
3. Wczytanie listy towarowej z ilością sztuk do systemu Klienta realizowane jest poprzez pobranie dokumentu z platformy www.wigob2b.pl - NIE JEST REALIZOWANE PRZEZ KIEROWCE.
4. Klient zobowiązany jest do zwrotu palety oraz innych opakowań zwrotnych (tj. butelek, transporterów itp.) zgodnie z dostarczonym rodzajem i ilością (Euro, zwykłe, butelka szklana zwrotna, transporter do butelek)
5. Klient zobowiązany jest potwierdzić odbiór towaru na dokumencie dostawy.
6. Uznaje się, że osoba odbierająca zamówiony towar w imieniu Klienta jest należycie upoważniona przez Klienta do odbioru towaru i podpisania dokumentów potwierdzających realizację zamówienia.
7. Zwrot towaru przyjmowany jest tylko i wyłącznie z bieżącej dostawy w dniu dostawy w obecności kierowcy, pod warunkiem ewidentnej winy dostawcy (towar uszkodzony, lub z datą nie odpowiadającą założeniu z paragrafu 11 punkt 6 .
8. Wszelkie uszkodzenia towaru Klient powinien zgłosić kierowcy przy bieżącej dostawie.
9. Towar zwrócony przy dostawie z przyczyn leżących po stronie klienta podlega opłacie logistycznej w wysokości 10% wartości zamówienia.
10. Z chwilą odbioru towaru na Klienta przechodzi prawo własności oraz wszelkie ryzyko związane z posiadaniem, przechowywaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia.

§ 16

Hurtownia nie ponosi odpowiedzialności za zakupy dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące login oraz hasło Klienta.

§ 17

Hurtownia zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania dostępu do e-hurtowni, związanego w szczególności z wystąpieniem siły wyższej, koniecznością przeprowadzania prac konserwacyjnych lub usuwania awarii, doskonalenia oprogramowania lub usuwania stwierdzonych błędów.

§ 18

Hurtownia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, jak też do zaprzestania prowadzenia e-hurtowni bez wcześniejszego poinformowania.

§ 19

Zmiany Regulaminu obowiązują Klienta od dnia zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie platformy internetowej lub przekazania w inny sposób do wiadomości klienta, (listownie, osobiście przez przedstawicieli hurtowni, lub drogą e mail)

§ 20

Każdy Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu i jest każdorazowo związany postanowieniami Regulaminu w chwili dokonywania zamówienia.

§ 21

Sądem właściwym do rozpatrywania spraw, o których mowa w Regulaminie, jest Sąd powszechny rzeczowo właściwy w Wieliczce.